

Polazeći od zajedničkog interesa za suradnju i razvoj, te međusobnog stručnog i poslovnog povjerenja u domenu Internet tehnologija

Fakultet kriminalističkih nauka , Ul. Zmaja od Bosne 8, Sarajevo, kojeg zastupa prof. dr. Ramo Masleša, dekan (u daljem tekstu: **Naručilac**)

Univerzitetski tele-informatički centar - UTIC, Ul. Zmaja od Bosne 8, Sarajevo, kojeg zastupa prof. dr. Senad Burak, direktor (u daljem tekstu: **Izvršilac**)

Zaključuju dana 01.05.2008 godine

U G O V O R o pružanju Internet usluga

Član 1.

Ovim Ugovorom uređuju se uslovi i način poslovne suradnje između ugovornih strana u vezi sa korištenjem usluge stalnog i brzog pristupa na Internet mrežu kao i popratnih servisa.

Član 2.

Izvršilac se obavezuje da će za potrebe Naručioca obezbjediti sljedeće usluge:

1. Internet konekcija:

- Internet link od 512 Kbps,
- Mjesečni transfer (neograničeno),
- xDSL VPN pristup,
- Adresni prostor,
- Quality of Service,
- 24/7 nadgledanje,
- Tehnička podrška putem direktnog konsultovanja, telefona/fax-a, on-line support-a i e-maila;

2. Hosting usluga:

a) Web server:

Disk web prostor	400MB
Mjesečni promet	neograničeno
Broj poddomena	10
MySQL baze	10
FTP pristup	✓
SSH pristup	✓
Sigurnosne kopije weba	✓
Web statistika posjeta	✓
Log datoteke	✓
File manager	✓
Managed backup	✓
Web bazirana administracija /Ensim/PLESK	✓
CGI podrška	✓
Perl	✓
Front Page ekstenzije	✓
SSI podrška	✓
SSL podrška	✓
MS Access baze	✓
PHPMyAdmin	✓

b) Mail server:

Email nalozi (POP3/IMAP)	200
SMTP server (with authentication)	✓
Web Email	✓
Email aliasi	✓
Email forwarders	✓
Email autoresponders	✓
Vacation messages	✓
Mailing Liste	✓
Catch-all forwarding	✓
AntiSpam opcije	✓

c) Ostalo:

- 24/7 nadgledanje;
- Online dokumentacija i pomoć;

- 99.9% dostupnost;
- Quality of Service;
- Neprekidno napajanje UPS;
- Besplatna podrška e-mail, telefon;
- Hardware Firewall ASA 5520;

3. Posebne tehničke usluge na zahtjev Naručioca.

Član 3.

Izvršilac se obavezuje da će ispunjavati svoje obaveze prema Naručiocu savjesno, profesionalno i u skladu sa svojim mogućnostima.

Izvršilac zadržava pravo da bez obavještenja prestane sa pružanjem usluge ukoliko Naručilac zloupotrebljava ili ugrožava funkcionalnost mreže.

Član 4.

Naručilac se obavezuje da će :

- omogućiti neometan cjelodnevni (24/7sata) pristup telekomunikacionoj opremi Izvršioca koja se nalazi u prostorijama Naručioca;
- uplatiti naknadu za usluge prema važećem cjenovniku Izvršioca. U cijenu usluge uračunati su i fiksni troškovi koje Izvršilac snosi prema nadproviderima;
- uređaje i opremu neophodnu za korištenje usluge koristiti u skladu sa upustvima i sve kvarove i/ili smetnje odmah prijaviti Izvršiocu;
- imenovati jednu IT osobu koja će na dnevnoj osnovi komunicirati sa IT osobom Izvršioca i učestvovati u radnjama koje će se preduzimati radi unapređenja i brzine same usluge;

Član 5.

Naručilac prihvata da je način korištenja usluga u potpunosti odgovornost samog Naručioca i da Izvršilac ni u kom smislu ne snosi odgovornost za moguću neposrednu ili posrednu štetu, troškove, zahtjeve i gubitke nastale korištenjem usluge.

Naručilac ima pravo da koristi uslugu samo za svoje potrebe i zabranjeno je da je koristi za nezakonite, atipične i nemoralne svrhe, kao i da svojim aktivnostima ne ugrožava nesmetano funkcionisanje protoka informacija i ne nanosi štetu uređajima, opremi i sistemima Izvršioca.

Član 6.

Izvršilac nije odgovoran za bilo kakve smetnje i/ili ograničenja korištenja usluge za koju je odgovorna druga strana niti je obavezan da obezbijedi alternativnu uslugu i/ili da snosi odgovornost za bilo kakvu štetu koju druga strana pretrpi po tom osnovu.

Izvršilac ima pravo da od Naručioca naplati troškove koji nastanu ukoliko se ustanovi da je disfunkcija ili smetnja u korištenju usluge nastala pogrešnom manipulacijom ili drugom radnjom Naručioca i/ili drugim smetnjama koji nisu u domenu odgovornosti Izvršioca.

Izvršilac zadržava pravo da izvrši izmjenu bilo kojeg člana Ugovora u skladu sa povećanjem obima posla ili eventualnim promjenama u obavljanju istog kao i cijenu usluge.

Izvršilac će o eventualnim promjenama obavjestiti Naručioca minimalno 15 dana ranije. Sve izmjene i/ili dopune ovog ugovora će biti definisane Anex-om ugovora.

Izvršilac zadržava pravo da bez obavještenja prestane sa pružanjem usluge ukoliko Naručilac zloupotrebljava ili ugrožava funkcionalnost mreže.

Izvršilac nije dužan da instalira, održava niti interveniše na lokalnoj računarskoj mreži koja se nalazi iza opreme koju je Naručilac dobio na korištenje.

Član 7.

Ugovorne strane su saglasne da će razmjenjivati informacije koje su neophodne za implementaciju predmeta ovog Ugovora. Sve komunikacije koje mogu uticati na uslove iz ovog Ugovora ili se odnose na njihovo obezbjeđenje, treba da budu izvršene ili potvrđene u pismenom obliku. Ugovorne strane su saglasne da će se u svim slučajevima međusobnog komuniciranja u pismenom obliku koristiti jednim od službenih jezika Bosne i Hercegovine.

Član 8.

Ugovorne strane su saglasne da sve informacije dobijene od druge strane vezane za Ugovor imaju status povjerljivih poslovnih informacija i da neće biti saopštavane trećim licima bez prethodne saglasnosti obje ugovorne strane.

Za posebno osjetljive informacije bilo koja ugovorna strana može zahtijevati da se saglasnost za otkrivanje tih informacija trećim licima da u pismenoj formi.

Član 9.

U slučaju više sile za vrijeme njenog djelovanja mogu se osloboditi ugovorne strane od izvršenja pojedinih ili svih obaveza po ovom Ugovoru, ukoliko su one time pogođene. Ugovorna strana koja je pogođena djelovanjem slučaja više sile obavezna je da, bez odlaganja i na pouzdan način, o tome obavijesti drugu ugovornu stranu. U tom obavještenju se mora navesti: vrsta, početak i vjerovatni kraj djelovanja više sile, obim posljedica i drugo. Ugovorna strana koja ne postupi na taj način ne može se pozivati niti opravdati neispunjavanje ugovornih obaveza postojanjem djelovanja slučaja više sile. Pogođena ugovorna strana dužna je na zahtjev druge ugovorne strane pružiti vjerodostojne dokaze u

pismenom obliku o stvarnom postojanju djelovanja slučaja više sile i o posljedicama koje je ono uzrokovalo.

Slučajem više sile smatraju se događaji i okolnosti na koje ugovorne strane stvarno nisu u mogućnosti uticati da njihovo dejstvo umanje ili otklone. To su sljedeći događaji i okolnosti: rat, socijalni nemiri, prirodne katastrofe (zemljotresi, poplave, epidemije) i dr.

Član 10.

Ovaj Ugovor je zaključen na neodređeno vrijeme. Ugovor stupa na snagu sa danom potpisivanja obje ugovorne strane.

Član 11.

Svaka ugovorna strana može raskinuti Ugovor ako druga strana učini težu povredu ovog Ugovora, kao što su: nepoštivanje odredbi ovog Ugovora, kršenje dobrih poslovnih običaja, očigledna nemarnost, neplaćanje ugovornih obaveza.

O svojoj namjeri ugovorna strana dužna je obavijestiti drugu ugovornu stranu u pismenom obliku s obrazloženjem, i to najmanje 15 dana prije prekida Ugovora.

U slučaju raskida Ugovora Naručilac je obavezan da dopusti Izvršiocu raspolaganje telekomunikacijskom opremom Izvršioca koja se nalazi u prostorijama Naručioca.

Član 12.

Ugovorne strane su saglasne da će eventualne sporove, koji mogu nastati u toku izvršavanja i tumačenja odredbi ovog Ugovora, pokušati da riješe saglasno, a u suprotnom o sporu odlučuje nadležni sud u Sarajevu.

Član 13.

Ugovor je sastavljen u četiri (4) istovjetna primjerka, i to po dva (2) primjerka za svaku ugovornu stranu. Svi primjerci važe kao original i imaju jednako pravno djelovanje.

NARUČILAC:

prof. dr. Ramo Masleša
Dekan

Broj: 24-03-1006/08

Datum: 13.05.2008

IZVRŠILAC:

prof. dr. Senad Burak
Direktor

Broj: U - 42/08

Datum: 01.05.2008 godine