

UGOVOR
O JAVNOJ NABAVCI USLUGA
“Usluge održavanja opreme”

UGOVORNE STRANE:

1. **FAKULTET ZDRAVSTVENIH STUDIJA UNIVERZITETA U SARAJEVU**,
Stjepana Tomića br. 1, Identifikacioni broj: 4200672760007, koga zastupa dekan prof. dr.
Arzija Pašalić (u daljem tekstu: Naručilac usluge)
- i
2. **“DISTI” d.o.o. Sarajevo, ulica Safeta Zajke br. 2**, 71000 Sarajevo, ID broj:
4200077450002, PDV broj: 200077450002, koga zastupa direktor mr. Eldin Kunto, (u
daljem tekstu: Davalac usluge)

PREDMET UGOVORA

Član 1.

U skladu sa članom 90. Zakona o javnim nabavkama BiH („Službeni glasnik BiH“, broj 39/14)“
proveden je postupak dodjele ugovora putem direktnog sporazuma. Predmet ugovora je pružanje
usluga **održavanja opreme** za potrebe Fakulteta zdravstvenih studija Univerziteta u Sarajevu, u
vezi sa pružanjem IT podrške i remote podrške za ispravno funkcionisanje računarske opreme.
Ponuda Ponuđača „**DISTI**“ d.o.o. Sarajevo, broj: 21-010-000327 od 21.05.2021. godine
ocijenjena je kao prihvatljiva, i ista čini sastavni dio ugovora.

CIJENA

Član 2.

Cijena za vršenje usluge održavanja računarske opreme na godišnjem nivou, prema ponudi
Ponuđača „**DISTI**“ d.o.o. Sarajevo, iznosi 3.600,00 KM bez uračunatog PDV-a.
Ukupna cijena s uračunatim PDV-om iznosi 4.212,00 KM.

NAČIN PLAĆANJA

Član 3.

Plaćanje cijene za ugovorene usluge će se izvršiti prema jediničnim cijenama, na mjesečnom nivou
u iznosu od 300,00 KM bez uračunatog PDV-a.

Navedena cijena obuhvata IT podršku pod sljedećim uslovima:

- ovim ugovorom su pokrivenne usluge servisiranja opreme unutar garantnog roka i van
garantnog roka,
- ukupan broj sati servisiranja u toku jednog mjeseca iznosi 10 sati,
- neutrošeni sati u toku jednog mjeseca ne mogu se prenositi u naredni mjesec
- naknadno potrebni sati fakturisać će se po cijeni od 25 KM plus PDV,
- u cijenu nisu uračunati rezervni dijelovi za opremu van garantnog roka,
- sva IT podrška pružat će se Naručiocu usluge unutar radnog vremena (08:00-16:00 h)
radnim danima u sedmici (pon-pet),
- ugovorom nisu pokriveni projektni poslovi,
- navedena cijena je bez uračunatog PDV-a.

U roku do 30 dana od dana prijema fakture za uredno izvršene usluge. Naručilac će izvršiti plaćanje cijene za vršenje usluga na mjesečnom nivou u iznosu od 300,00 KM bez PDV-a, žiralno, na transakcijski račun Izvršioca usluga broj: 1410010000799057 otvoren kod BBI bank d.d. Sarajevo.

OBAVEZE DAVAOCA USLUGE

Član 4.

Davalac usluge se obavezuje da će pravovremeno odgovoriti na zahtjev klijenta za remote podrškom, servisiranjem ili preuzimanjem uređaja, najkasnije u roku od 24 sata od prijema zahtjeva Naručioca. Ukoliko Naručilac u zahtjevu za servisiranjem naglasi da je potrebna hitna intervencija, Davalac usluge se obavezuje da će reagovati u roku od 4 radna sata te izvršiti popravku uređaja shodno raspoloživim resursima i dostupnim rezervnim dijelovima.

Davalac usluga je dužan imenovati kontakt osobu kao koordinatora realizacije ovog ugovora i dostaviti prijedlog pismenim putem Naručiocu usluga.

Aktivnosti servisa u skladu sa ugovorom:

- održavanje servera
- servisiranje računarske opreme
- servisiranje printera
- održavanje mreže
- instaliranje nabavljene opreme.

Servis će za sve izvršene radnje i usluge Naručiocu usluge ispostaviti adekvatan dokument (radni nalog) ili progrAm log (ukoliko je isti dostupan) sa svim potrebnim elementima (imenom serviser, izvršenim radovima, vremenu utrošenom na izvršenje radnji, obimom izvršenih usluga, ugrađenih dijelova, nastalih troškova...).

OBAVEZE NARUČIOCA USLUGE

Član 5.

Naručilac usluge se obavezuje da će zahtjev za servisiranje uputiti blagovremeno pismenim putem, ili telefonskim putem, preko ovlaštene službene osobe.

U slučaju kvara, prilikom slanja zahtjeva za podrškom ili servisiranjem, dostaviti tačan opis problema kako bi Davalac usluge mogao kvalitetno pristupiti njegovom rješavanju.

Naručilac se obavezuje da će servisu obezbijediti pristup i/ili pristupne podatke opremi i/ili software-u koji su potrebni za rješavanje problema ili njegovu prevenciju.

Naručilac usluge se obavezuje da će obavijestiti servis o svim nastalim hardware/software-skim promjenama nakon zadnjeg servisnog angažmana.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 6.

Na sva eventualna pitanja koja nisu regulisana ugovorom, primjenjivat će se Zakon o obligacionim odnosima.

Član 7.

Ugovorne strane su se sporazumjele da će sve eventualne nejasnoće nastale u toku realizacije ugovora rješavati sporazumno. U slučaju nemogućnosti sporazumnog rješavanja eventualnih sporova konačno rješenje će donositi Sud u Sarajevu.

Član 8.

Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme na period od 12 (dvanaest) mjeseci. Pravo na raskid ugovora imaju obje ugovorne strane uz otkazni rok od mjesec dana. Do završetka ugovora ugovorne strane su obavezne da ispune sve započete ugovorne obaveze.

Član 9.

Ugovor je sačinjen u 4 (četiri) istovjetna primjeraka, od kojih po 2 (dva) primjerka zadržava svaka od ugovornih strana.

Član 10.

Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisa ugovornih strana.

DAVALAC USLUGE
"DISTI" d.o.o.

Direktor

Mr. Eldin Kunto

Broj: 4-14-05/21
Sarajevo, 28.05.2021

NARUČILAC USLUGE
Fakultet zdravstvenih studija
Univerzitet u Sarajevu

Dekan

Prof. dr. Arzija Pašalić

Broj: 05-02- 937/21
Sarajevo, 25.05.2021. godine