

DHL EXPRESS CENOVNIK DODATNIH NAKNADA 2023.



Oznaka	Naziv	Opis	Cijena u KM	Način naplate
CR*	Vanredne situacije	Doplata za vanredne situacije ("Emergency Situation Surcharge") se primjenjuje na sve međunarodne pošiljke u izvozu i uvozu (Time Definite International-TDI).	ovisno o orig/dest	po kg
	Origin/dest	Hong Kong i Kina Australija i Novi Zeland Ostatak Azije Evropa Amerika Ostatak svijeta		
	Kina	1.75 4.90 1.75 2.95 4.90 2.95		
	Hong Kong	1.75 4.90 1.75 2.95 4.90 2.95		
	Ostatak Azije	1.75 4.90 1.75 2.45 2.45 2.45		
	Južna Azija	1.75 4.90 1.75 1.75 1.75 1.75		
	Evropa	0.40 3.90 0.40 0.40 0.60 0.40		
	Amerika	0.40 3.90 0.40 0.40 0.40 0.40		
	Ostatak svijeta	0.40 3.90 0.40 0.40 0.40 0.40		
CA*	Povećani rizik	Dodatak se primjenjuje prilikom slanja pošiljaka u dole navede zemlje. DHL operacije rade pod povećanim rizikom zbog uslova rata, civilnih nemira ili konstantne prijetnje od terorizma. Primjenjuje se na SVE proizvode. Zemlje: Afganistan, Irak, Libija, Somalija, Mali, Niger, Sudan, Sirija, Ukrajina i Jemen Za ažuriran spisak zemalja, molim kontaktirajte DHL Odjel za korisnike.	40.00	po pošiljci
CB	Dostava u područja pod UN sankcijama	Dodatak se primjenjuje prilikom slanja pošiljaka u dole navede zemlje koje su pod ekonomskim sankcijama UN Vijeća sigurnosti. Primjenjuje se na SVE proizvode. Centralnoafrička Republika, Kongo, Demokratska Republika, Iran, Irak, Sjeverna Koreja, Libija, Somalija, Sirija i Jemen. Za ažuriran spisak zemalja, molim kontaktirajte DHL Odjel za korisnike.	60.00	po pošiljci
GD	Prepakiranje	DHL ponovo pakuje pošiljku/koleto na originu u ime klijenta kako bi izbjegli oštećenje tokom tranzita, ili prepakuje pošiljku/koleto u sortirnom centru, na gatewayu ili servisnom centru jer je došlo do oštećenja zbog neadekvatnog pakovanja. Primjenjuje se kada moramo popraviti klijentovo pakovanje.		po kutiji varijabilni % od cijene transporta
FF	Dodatak za gorivo	Varijabilna doplata koja se dobije na osnovu indexa goriva svaki mjesec i koji se aplicira na transportne troškove svake pošiljke.	Regionalni index	
HH	Izuzete količine opasnih materija	Doplata za manipulacija i transport pošiljke/koleta koja sadrži supstance i materije u prihvatljivim izuzetim količinama (Excepted Quantities), a prema IATA specijalnoj proviziji/propisima. Mogu slati samo odobreni DHL klijenti sa korisničkim računom.	10.00	po pošiljci
HE	Opasne materije (full DG)	Doplata se primjenjuje prilikom rukovanja i transporta međunarodnih pošiljaka koje sadrže supstance i materije u prihvatljivim količinama unutar ADR ograničenja, koja se odnose na transport limitiranih količina opasnih materija. Za pošiljke koje sadrže opasnu robu će se obračunati dodatna naknada. Također, mogu biti predmet i drugih posebnih usluga. Mogu slati samo odobreni DHL klijenti sa korisničkim računom.	156.50	po pošiljci
HL	Ograničene količine opasnih materija	Doplata se primjenjuje kada manipulacija i transport pošiljke uključuje supstance i materije koje su prihvatljive u ograničenim količinama u skladu sa IATA specijalnoj proviziji/propisima, a tiču se ograničenja za zračni transport. Takve opasne materije su ograničene na maksimalnu težinu do 30 kg po koletu i prihvatljive samo od odobrenih klijenata.	39.00	po pošiljci
HC	Rukovanje suhim ledom UN 1845	Doplata za manipulaciju i transport suhog leda (Dry Ice UN1845) koji se koristi kao "freezing agent" (radi održavanja niske temperature). Ne uključuje prefakturisanje troška same kupovine suhog leda. Naplaćuje se dodatno na bilo koji Dangerous Goods EQ surcharge.	20.00	po pošiljci
HD	Litijum jonske baterije	Doplata za manipulaciju i transport pošiljaka koje sadrže Litijum jonske baterije zračnim putem, a koje su upakovane u skladu sa IATA Instrukcijama za pakovanje 966 Sekcija II (sa opremom). Litijum jonske baterije su vrsta koje se mogu ponovo puniti i koriste se za notebooke, tablete i mobilne telefone.	10.00	po pošiljci
HM	Litijum metal baterije	Doplata za manipulaciju i transport pošiljaka koje sadrže Litijum Metal baterije, a koje su upakovane prema IATA Instrukcijama za pakovanje 969 Sekcija II.	10.00	po pošiljci
HY	Biološke supstance UN3373	Manipulacija i transport pošiljaka koje sadrže biološke supstance kategorije B (UN3373) pripremljene prema IATA propisima. Pošiljke moraju biti adekvatno obilježene.	besplatno	po pošiljci
MA/MB	Ispavka adrese primaoca	Kada pošiljalac da nepotpunu/netačnu adresu primaoca i pošiljka ne može biti isporučena na destinaciji, DHL privremeno stavlja pošiljku na čekanje dok ne dobije novu adresu primaoca.	20.00 za TDI, 10.00** za TDD	po pošiljci
OO*/OB*	Udaljeno područje	Doplata za dostavu pošiljaka adresiranih na udaljena područja (definisana poštanskim brojem). Udaljeno područje je određeno kao teško za servisiranje ili predaleko, nepristupačno ili neredovno servisirano.	40.00 ili 0.90 / kg	po pošiljci
PD	Manifestiranje	Obračunava se za sve tovarne listove koji nisu napravljeni u nekom od elektronskih alata. Primjenjuje se na sve pre-printe i rukom pisane tovarne listove	10.00	po pošiljci
VH	Suhi led UN1845	Nabavka samog suhog leda (UN1845) koji se koristi kao agent/sredstvo za održavanje niske temperature za robu koja se šalje DHL-ovim ili komercijalnim avionom. Ovo se odnosi i na hitne slučajeve prilikom dopunjavanja suhog leda u sortirnom centru ukoliko dođe do kašnjenja u tranzitu. Na ovo se naplaćuje i "Rukovanje suhim ledom UN 1845" čiji kod je HC.	10.00	po kg
YY/YF*	Nestandardna težina koleta	Koleto pošiljke koje je teže od 70kg, za koje su potrebne ne standardne procedure i resursi da bi se manipulirale, zahtijeva naplatu ove usluge (za svako koleto u pošiljci prema datim karakteristikama).	176.00 za TDI, 16.67** za TDD	po koletu
YB/YG*	Nestandardne dimenzije koleta	Barem jedno koleto sa barem jednom dimenzijom dužom od 120cm, ili bilo koja paleta sa dimenzijom baze dužom od 120cm, zahtijeva naplatu ove usluge (za svako koleto u pošiljci prema datim karakteristikama)	98.00 za TDI, 8.55** za TDD	po koletu
YC/YH*	Nestandardno rukovanje paletom	Pošiljka na paleti na koju se zbog oblika, pakovanja ili sadržaja ne smije ništa staviti. Nije moguće staviti pošiljku jednu na drugu tokom transporta.	489 za TDI, 245.00** za TDD	po koletu
WF	Izmjena podcijenjene vrijednosti	Doplata se obračunava u slučaju kada je potrebno izmijeniti deklarisanu vrijednost pošiljke prije ili tokom carinjenja.	100.00	po koletu

DHL EXPRESS CJENOVNIK POSEBNIH USLUGA 2023.

Oznaka	Naziv	Opis	Cijena u KM	Način naplate
AA*	Dostava subotom	Na zahtjev pošiljaoca, usluga dostave međunarodnih pošiljaka subotom gdje je to moguće i gdje subota inače nije radni dan. Usluga ovisi o poštanskom broju na destinaciji.	59.00	po pošiljci
DD	Plaćena carina i porez	Na zahtjev pošiljaoca, administrativni trošak za fakturisanje carine i poreza pošiljaocu, trećoj strani ili trećoj zemlji, kada isti nisu plaćeni od strane primaoca.	30.00 ili 2% od iznosa placenih uvoznih	po pošiljci
DU	Imenovani carinski obveznik u uvozu	Carinu i porez plaća DHL na destinaciji ali isti naplaćuje od pošiljaoca ili treće strane.	dadzbina	po pošiljci
GG	Pakovanje	Usluga pakovanja sa DHL raspoloživim materijalom.	35.00	po pošiljci
UB/UD /UF/UJ	WMX kutije	Posebna pakovanja za WMX posiljke (Ambient Vialsafe/Ambient Insulated/Chilled Box S/Frozen No Ice M i L)	besplatno	po kutiji
II	Zaštita vrijednosti pošiljaka	Posebna pakovanja za WMX posiljke (Ambient Vialsafe/Ambient Insulated/Chilled Box S/Frozen No Ice M i L)	20.00 / 80.00 / 150.00 / 50.00	po pošiljci
IB	Proširena odgovornost	Na zahtjev pošiljaoca, na nivou pošiljke, osiguravanje vrijednosti robe, iznad DHL standardne odgovornosti, na iznos koji je potreban da se pošiljka popravi ili zamijeni kompletna pošiljke/koleta u slučaju fizičkog gubitka ili oštećenja.	1% od vrijednosti pošiljke (min 19.55)	po pošiljci
JD	Obavijest o dostavi	Na zahtjev pošiljaoca, fiksna naknada u odnosu na standardnu odgovornost, i to za iznos potreban da se popravi ili zamijeni sadržaj Vaše dokumentarne pošiljke/koleta u slučaju fizičkog gubitka ili oštećenja iste koju je prouzrokovao vanjski faktor.	8.00	po pošiljci
KA	Izmjena podataka na fakturi	Na zahtjev pošiljaoca, proaktivna obavijest o isporuci posiljke.		
KA	Izmjena podataka na fakturi	Usluga je besplatna ako klijent koristi online načine da potvrdi dostavu pošiljke npr. preko ProView ili NPTS, ili pogleda status pošiljke na dhl.ba (opcija Track & Trace).	10.00**	po pošiljci
NN	Neutralna dostava	Na zahtjev vlasnika računa, izmjena fakturisanja putem izdavanja kredit note za jednu fakturu i reizdavanja druge fakture na isti iznos i drugi broj računa koji je drugačiji od onog naznačenog na tovarnom listu.	20.00**	po fakturi
PA	Priprema pošiljke za transport	Usluga koja dozvoljava da pošiljalac ili uvoznik zadrži povjerljivost u odnosu na deklarisanu vrijednost robe. DHL servisni centar zadužen za dostavu pošiljke osigurava da se sva dokumentacija koja bi mogla otkriti vrijednost robe ukloni prije krajnje dostave.	10.00	po pošiljci
QA*	Nestandardno preuzimanje	Ova usluga se može kombinovati sa DTP, IMP ili IOR.	40.00	po pošiljci
SA	Dostavna lista	Na zahtjev pošiljaoca, priprema ili pakovanje pošiljke/koleta ili bilo kojeg transporta dokumentacije vezan za ne-carinsku pošiljku na originu, u ime pošiljaoca ili strane koja plaća.	39.00 ili 0.90/kg	po pošiljci
SF	Vlastoručni potpis	Na zahtjev pošiljaoca, ne rutinsko preuzimanje pošiljke/koleta normalnog radnog dana, koji uključuje posebno vozilo ili posebnog kurira. Primalac, također, može zatražiti ovu uslugu ukoliko pošiljka ide na njegov IMP račun.	10.00 ili 0.90/kg	po pošiljci
TA*	Nestandardna dostava	Na zahtjev pošiljaoca, dostava "hard copy" dostavne liste sa potpisom primaoca/pečatom kompanije, kao dokaz o dostavi pošiljke/koleta.	10.00**	po pošiljci
TK	Dostava na kućnu adresu	Na zahtjev pošiljaoca, DHL će tražiti potpis primaoca i predstavnika na adresi dostave. Ukoliko nikog nema na adresi, DHL će pokušati ponovnu dostavu. Ove pošiljke ne mogu biti upućene na drugu adresu, ostavljene u poštansko sanduče ili ostavljene kod susjeda. Primalac je ovlašten da organizuje alternativno vrijeme dostave na istoj adresi ili da preuzme pošiljku u DHL servisnom centru.	78.00 ili 0.90/kg	po pošiljci
WM	Poseban izvoz	Na zahtjev pošiljaoca ili primaoca, ne-rutinska dostava pošiljke/koleta tokom normalnog radnog dana koja uključuje posebno vozilo ili posebnog kurira.		
WQ	Certifikat o porijeklu	Klijenti koji šalju pošiljke na kućnu adresu mogu aktivirati posebnu mogućnost dostave odabirom ove naknade. Za takve pošiljke, DHL Express će proaktivno obavijestiti primaoca putem e-mail ili SMS-a o kretanju pošiljke i očekivanom datumu dostave. Primalac ima mogućnost odabira opcije dostave koja mu/joj najviše odgovara putem On Demand Delivery web stranice.	0.00	po pošiljci
		Usluga privremenog izvoza, re-export, i sl	78.00	po pošiljci
		Na zahtjev pošiljaoca, priprema dokumenta Certifikat o porijeklu ili slične formulare od strane DHL-a kojim se potvrđuje porijeklo određene izvozne posiljke dopustajući primjenu preferencijalnih carinskih stopa na destinaciji. Uobicajeni primjeri su EUR1, Form A, ATR1. Kontaktirati DHL odjel		
		Prodaje za ugovaranje ove vrste usluge.	80.00	po dokumentu

TDI
TDD

Međunarodne pošiljke
Pošiljke u domaćem transportu.

- * Primjenjuje se naplata dodatka za gorivo prema mjesečnoj promjenjivoj stopi.
- ** PDV se obračunava na dodatne troškove i usluge. Sve dodatne usluge i naknade primjenjive sa TDD pošiljkama su predmet obračuna PDV-a.
- Cijene su izražene u Konvertibilnim markama bez PDV-a.
- Vrijedi od 01. januara 2023.
- Za više informacija, molimo kontaktirajte Odjel za korisnike na tel 1345