

U G O V O R
za pružanje usluga održavanja softvera „IMIS“

Zaključen u Sarajevu dana 31.03.2021. godine između:

KJKP "Toplane-Sarajevo" d.o.o.

sa sjedištem u Sarajevu, ul. Semira Frašte br. 22,
koga zastupa v.d.direktor Amel Đogić (u daljem tekstu: **Naručilac usluga**),
Transakcijski broj: 154-001-200-033-3776 (Intesa Sanpaolo Banka d.d. BiH)
PDV broj: 200353740001

i

“INFOSOFT” d.o.o.

sa sjedištem u Sarajevu , ul. Avde Jabučice broj 14,
koga zastupa direktor Dubravka Vukadin (u daljem tekstu: **Pružalac usluga**)
Transakcijski broj: 132-731-00101623-34 (NLB banka d.d. Tuzla)
PDV broj: 200296410008

PREDMET UGOVORA

Član 1.

Predmet ugovora je pružanje usluga održavanja softvera „IMIS“ za potrebe Korisnika usluga, po provedenom postupku nabavke – direktni sporazum broj DS 37/21, a u skladu sa ponudom zaprimljenom pod brojem 1207/21 dana 25.03.2021. godine, koja čini sastavni dio ovog Ugovora.

OPIS PREDMETA UGOVORA

Član 2.

Preventivno i korektivno održavanje sistemskog licenciranog softvera obuhvata sljedeće:

1. Preventivno i korektivno održavanje baze podataka na serverima na lokacijama:
Lokacija K5, Loris, Čengić Vila 1, Čengić Vila 2, Švrakino,
2. Preventivno i korektivno održavanje Windows servera na lokacijama:
Lokacija K5, Loris, Čengić Vila 1, Čengić Vila 2, Švrakino,
3. Preventivno i korektivno održavanje softvera IMIS na lokacijama:
Lokacija K5, Loris, Čengić Vila 1, Čengić Vila 2, Švrakino,
4. Dizajniranje, isporuka i implementacija dogradnji i modifikacija softverskog proizvoda IMIS prema zahtjevu Korisnika usluga i zakonskoj regulativi.

CIJENA I USLOVI PLAĆANJA

Član 3.

Ukupna ugovorena vrijednost za održavanje softvera „IMIS“ na godišnjem nivou bez uračunatog PDV-a u iznosu od:

5.720,00 KM

(slovima: pethiljadasedamstotinadvadeset i 00/100 KM).

Jedinične cijene za održavanje softverskog paketa iz Člana 9. ugovora bez uračunatog PDV-a iznose:

- 55 KM / h za stavke 1,2,3,4,5 i 6 (za greške na opremi prouzročene radom operatera) iz člana 9,
- 66 KM / h za modifikacije i nova rješenja, prema posebnoj ponudi, a na zahtjev Korisnika.

Član 4.

Naručilac usluga se obavezuje da će, za redovno održavanje opreme, prema obostrano potpisanom radnom nalogu sa količinom utrošenih radnih sati, platiti na osnovu računa koji će se ispostavljati za svaki završeni i ovjereni radni nalog u roku od 7 dana po ispostavljanju računa.

Član 5.

Pružalac usluga se obavezuje da će za izvršene usluge ispostaviti račun u skladu sa Zakonom o PDV – om, a na osnovu Radnog naloga / Zapisnika o izvršenim uslugama i evidentiranim troškovima.

OBAVEZE UGOVORNIH STRANA

Član 6.

Ugovorne strane se obavezuju da će sve podatke tehničkog i poslovnog karaktera, koji su u vezi sa ovim ugovorom, čuvati kao poslovnu tajnu.

Član 7.

Naručilac usluga se obavezuje da će:

- poštovati savjete Pružaoca koji se odnose na dobro funkcionisanje opreme,
- omogućiti nesmetan pristup uposlenika pružaoca opremi,
- dati na raspolaganje svu literaturu, dokumentaciju, korisničke programe i medije koje je dobio od proizvođača, koji su potrebni za testiranje opreme,
- na zahtjev Pružaoca usluga obezbijediti prisustvo predstavnika Korisnika usluga zaduženog za opremu, ovjeriti radni nalog Pružaocu usluga po okončanoj intervenciji.
- Kontakt osoba ispred Naručioca usluga je Amina Begić, tel: 033/450-030.

Član 8.

Ugovorne strane su saglasne da se ugovor smatra raskinutim ukoliko se obje strane ne budu pridržavale odredaba ugovora i ne izmiruju svoje obaveze prema ugovoru ili pismenim putem raskinu ugovor.

Član 9.

Pružalac usluga se obavezuje da će Naručiocu usluga za vrijeme trajanja ovog ugovora:

1. preventivno i korektivno održavati opremu, u svrhu osiguranja optimalnih performansi u radu u datom okruženju,
2. detektovati potencijalna uska grla u eksploataciji sistema i pristupiti otklanjanju smetnje na poziv Korisnika sa odzivnim rokom do 4 sata,
3. instalirati nabavljenu licenciranu softversku opremu na lokaciji korištenja i podesiti parametre eksploatacije,
4. ugrađivati tehnička poboljšanja, koje traže sigurnosni propisi i one koje povećavaju pouzdanost rada,
5. otklanjati greške u radu opreme,
6. pružati stručnu pomoć, davati telefonsku i internet podršku,
7. kontakt osoba ispred Pružaoca usluga je Dubravka Vukadin, tel: 033/225-746.

Član 10.

U slučaju nastanka smetnje na održavanju softverskog paketa, Pružalac usluga će na poziv Naručioca usluga intervenirati na lokaciji Naručioca usluga kako bi softverski paket bio doveden u radno stanje. Odzivno vrijeme pristupa servisnoj intervenciji navedeno je u članu 9. ovog ugovora, a definisana je od trenutka usmene ili pismene prijave smetnje Pružaocu usluga i ovaj trenutak istovremeno određuje početak neoperativnosti softverskog paketa.

Član 11.

Pružalac usluga se obavezuje da će Naručiocu usluga, u vrijeme važenja ovog ugovora, pružiti stručnu podršku u smislu optimalnih i blagovremenih predlaganja neophodnih daljih ulaganja u informacioni sistem, kako bi se očuvala i zaštitila Korisnikova investicija.

Član 12.

Naručilac usluga se obavezuje da, u vrijeme trajanja ovog ugovora neće sam ili preko trećih lica održavati softverski paket bez prethodne saglasnosti Pružaoca usluga. U protivnom, klauzule ugovora se ne primjenjuju i Naručiocu usluga se fakturiše iznos za sve radove po radnom nalogu. Promjena konfiguracije softverskog paketa koja je predmet ovog ugovora, može se obaviti samo uz saglasnost Pružaoca usluga.

Član 13.

Ovaj ugovor ne obuhvata otklanjanje kvarova i smetnji u radu specificirane opreme, nastalih zbog:

- nepravilne upotrebe opreme za koju je odgovoran Naručilac usluga i zaraženosti opreme računarskim virusom,
- realizacije zahtjeva Naručioca usluga van radnog vremena Pružaoca usluga,
- grešaka u električnoj mreži, napajanju i nestandardnim oscilacijama napona, suviše visoke ili niske temperature, magnetnih i drugih smetnji, ili neispunjenja drugih uslova koji su neophodni za pravilnu upotrebu i rad opreme.

Smetnje i kvarovi nastali iz navedenih razloga će biti otklonjeni na zahtjev Naručioca usluga, i biti će obračunate prema radnom nalogu.

Član 14.

Radno vrijeme Pružaoca usluga je od ponedjeljka do petka od 8,00 do 16,00 sati, a po posebnom zahtjevu Naručioca usluga reguliše se rad izvan navedenog radnog vremena, rad u neradne dane i na praznike.

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Član 15.

Ugovor se zaključuje na godinu dana uz mogućnost pismenog otkaza bilo koje ugovorne strane. Otkazni rok je 30 dana.

Član 16.

Ugovorne strane su saglasne da sve eventualne nesporazume po ovom ugovoru rješavaju prije svega sporazumno, u duhu dobrih poslovnih običaja, a u suprotnom nadležan je sud u Sarajevu.

Član 17.

Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja.

Član 18.

Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih svaka od ugovornih strana zadržava po 1 (jedan) primjerak.

Za Pružaoca usluga

« INFOSOFT » d.o.o.



Dubravka Vukadin

Broj: 01-TOP-21 /21



Za Korisnika usluga

KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o.



Amel Đogić

Broj: 03-08-04-1263-502/21

E