

Na osnovu Zakona o javnim nabavkama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“ br. 39/2014)

COMP-2000 d.o.o. Sarajevo, ul. Derviša Numića 9, PDV broj: **200287340005** (u daljem tekstu Izvršilac) i

FOND ZA IZGRADNJU STANOVA KANTONA SARAJEVO, Sarajevo, Hifzi Belevca 54, PDV broj: **200683530003** (u daljem tekstu Korisnik),

Zaključuju:

U G O V O R br. / 2023
o održavanju sistema

Član 1.

Predmet Ugovora

Predmet Ugovora je održavanje aplikativnog softvera koji je instaliran kod Korisnika na opremi koja je vlasništvo Korisnika.

Ugovor se odnosi na održavanje slijedećih programskih modula:

ISUP

- A.S. „Finansijsko knjigovodstvo“
- A.S. „Evidencija o stambenim objektima“
- A.S. „Plate“
- A.S. „Stalna sredstva“

Član 2.

Obaveze Izvršioca

Obaveze Izvršioca su:

- da ukloni sve eventualne nekorektnosti u funkcionisanju ugovorenih modula (programske greške).
- intervencija će započeti najviše 24 sata od podnošenja zahtjeva (radnim danima).
- da u slučaju izmjene zakonskih propisa, a koji se odnose na procedure koje su pokrivene ugovorenim modulima, izvrši odgovarajuće dogradnje i prepravke u odgovarajućem roku
- da Korisniku, po sniženim cijenama, ponudi nove verzije ugovorenih modula
- da Korisniku pruži i druge vrste podrške (dodatna obuka, direktni zahvati na podacima, specifična dogradnja na zahtjev Korisnika itd.) po sniženoj cijeni (član 5).

Član 3.

Obaveze Korisnika

Obaveze Korisnika su:

- da omogući intervencije na daljinu (PC Anywhere ili slično)
- da odredi jednu osobu za koordinaciju sa Izvršiocom
- da koristi programska rješenja u skladu sa uputstvima Izvršioca.
- da stavi Izvršiocu programska rješenja na raspolaganje prilikom održavanja.
- da onemogući neovlašteno korištenje softvera i podataka.
- da redovno vrši zaštitu podataka (dvostruka kopija na odgovarajućem mediju).

- otklanjanje posljedica "gubljenja podataka" (hardverski kvarovi).
- Otklanjanje grešaka i posljedica grešaka nastalih nekorektnim unosom podataka od strane izvršilaca Korisnika, odnosno, taj dio održavanje se može riješiti primenom člana 5.
- Hitne intervencije i intervencije izvan radnog vremena. Ovaj nivo ugovora se može posebno dogovoriti.
- Otklanjanje grešaka koje mogu nastati kao posljedica nasilnih prekida rada sistema i /ili nekorektnosti u funkcioniranju sistemskih programa.

Za ove intervencije primjenjuju se cijene za podršku van Ugovora.

Član 10.

Ukoliko u toku godine dođe do izmjena uvjeta (novi modul, novi lokalitet, prestanak rada na lokalitetu i sl.) to će se riješiti novim ugovorom.

Član 11.

Ostale odredbe Ugovora

Ovaj Ugovor se pravi u 4 (četiri) primjerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerak.

Sve eventualne nesporazume ugovorne strane će pokušati riješiti dogovorom, a u slučaju spora nadležan je odgovarajući Sud u Sarajevu.

"COMP-2000" d.o.o.

Direktor


/Tadej Mateljan/

Broj: 06/2023
Sarajevo, 18.01.2023.



"FOND KS ZA IZGRADNJU STANOVA"

Direktor


/Lejla Khattab/

Broj: 01-02-11-26-5/23
Sarajevo, 16.01.2023. godine